

Datenschutzerklärung

Wer wir sind

Wir, die Perfact Group, optimieren - neben der Beratung und Implementierung in Bezug auf Prozesse, Weiterbildung & Coaching von Fachkräften - auch produzierende Unternehmen und konzentrieren uns dabei auf Technik, Organisation und Prozesse. Schließlich suchen und wählen wir technische Fachkräfte mit Hochschulabschluss für befristete oder dauerhafte Anstellungen aus. Wir haben für jeden Bedarf eine qualitativ hochwertige Lösung.

Diese Datenschutzerklärung betrifft die gesamte Verarbeitung von Daten, die sich auf Sie als Person zurückführen lassen, innerhalb unserer Geschäftsstellen:

Unsere Hauptgeschäftsstelle in den Niederlanden:

RB Group B.V. (niederländische IHK [Kvk] 14081560), die unter dem Namen Perfact Group auftritt, mit Sitz und Geschäftsstelle in 6151 GC Munstergeleen (Niederlande) Abshoven 33.

Unsere Geschäftsstelle in Belgien:

Perfact Belgien BvBa mit Sitz und Geschäftsstelle in 2060 Antwerpen (Belgien), Viaduct Dam 132.

Unsere Geschäftsstelle in Deutschland:

Perfact Deutschland GmbH mit Sitz und Geschäftsstelle in 41516 Grevenbroich (Deutschland), Friedrich-Bergius-Str. 10.

Sie können uns über die Kontaktdaten unter der Überschrift „Wir sind wie folgt zu erreichen“ am Ende dieser Datenschutzerklärung erreichen.

Der Schutz Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Wir haben versucht, diese Erklärung auf möglichst einfache und verständliche Weise zu schreiben, damit wir einander richtig verstehen: *Wer wir sind, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, in welchen Fällen wir Ihre Daten verarbeiten (Zweck und Grundsätze) und welche Rechte Sie bei der Verarbeitung personenbezogener Daten haben.*

Sie müssen damit rechnen, dass personenbezogene Daten sämtliche Informationen, Einzelheiten oder Kennzeichen enthalten können, mit denen sich Personen direkt oder indirekt identifizieren lassen.

Wir verfügen über folgende Website: <https://www.perfact-group.com>. Auf diese Website und alle unsere Dienstleistungen findet die EU-Datenschutzgesetzgebung (DSGVO/ GDPR) Anwendung. Mit Ihren personenbezogenen Daten gehen wir sorgfältig um, sobald wir solche erhalten.

In unserer Praxis haben wir es auch mit personenbezogenen Daten zu tun. Wir müssen deshalb auch sicherstellen, dass Ihre Datenschutzrechte nicht verletzt werden. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wenn Sie Gebrauch von unseren Dienstleistungen machen, warum wir diese Daten erheben und wie wir damit die Nutzung für Sie und unsere Dienstleistungen verbessern, damit Sie genau wissen, wie wir arbeiten.

Diese Datenschutzgrundsätze gelten für alle unsere Dienstleistungen. Indem Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen und unsere Website nutzen, erklären Sie, diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Beschwerde einreichen

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch zur Verfügung, wenn Sie Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Aufgrund der Datenschutzgesetzgebung haben Sie das Recht als Bereitsteller Ihrer personenbezogenen Daten, um bei der Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Sie können dies über die Website der niederländischen Datenschutzbehörde AP tun:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Geht es um eine Datenpanne (bzw. die Vermutung einer solchen), z.B. wenn Sie den Verlust oder den unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten vermuten, wenden Sie sich dann bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) Herrn E. de Jager. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten über folgende E-Mail-Adresse erreichen:

edwindejager@perfact-group.com.

Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten ggf. folgende Kategorien personenbezogener Daten bei Ihrem Besuch auf unserer Website, aus E-Mails/Briefen, die Sie uns zusenden bzw. Daten, die Sie persönlich an einem unserer Standorte bereitstellen bzw. wenn Sie sich auf eine andere Weise anmelden oder angemeldet werden, um unsere Dienstleistungen zu nutzen oder um eine Dienstleistung zu erbringen:

- Angaben zur Person, zum Beispiel Vornamen, Anfangsbuchstaben des Vornamens, Zuname, Anschrift, Zustelladresse, E-Mail-Adresse bzw. eine Telefonnummer
- Geburtsdatum, Geschlecht, Personenstand, Geburtsland und Nationalität (und Muttersprache bzw. Zweitsprache)
- Auftragsdaten (Umschreibung, Kennzeichen und Preis der abgenommenen Dienstleistungen)
- ggf. Firmenname und -daten (soweit dies personenbezogene Daten sind)
- ggf. die Ust-Id-Nummer
- Daten zu Verfügbarkeit und Urlaub
- Passfoto und Video (Vorstellung) - auf freiwilliger Grundlage
- Funktion, Art des Arbeitsverhältnisses, Datum des Stellenantritts bzw. in Kombination mit dem Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Unternehmensdaten und Kontaktdaten von Arbeitgebern (in der Eigenschaft als Auftraggeber) einer unserer oben

genannten Geschäftsstellen

- Daten früherer Arbeitgeber
- Daten, die als Referenzdaten früherer Arbeitgeber bzw. Kollegen von Arbeitgebern zu betrachten sind
- ggf. Name, Anschrift, Zustelladresse und Telefonnummer eines Coachs
- alle Daten, die im Zusammenhang mit der Personalakte erhoben und dieser hinzugefügt werden dürfen, so z.B. Protokolle von Mitarbeitergesprächen, Beurteilungen von Kursen/Workshops im Rahmen eines etwaigen Ausbildungsprogramms und persönlichen Entwicklungsplanes unter der Leitung eines Coachs und als Teil des Arbeitsvertrags
- URL LinkedIn-Seite und URL Facebook
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel erworben über Social Media, Whatsapp oder einem anderen Mittel)
- Finanzdaten für die Fakturierung von Dienstleistungen
- den Personalausweis, dieser darf für die Personalwerbung und -auswahl gespeichert und kontrolliert werden, um zu überprüfen, ob Sie in den Niederlanden arbeiten dürfen. Wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen für uns zu arbeiten beginnen, wird die Kopie des Personalausweises gelöscht.

Im Zeitpunkt, in dem Sie für die Perfect Group arbeiten werden/arbeiten/gearbeitet haben, erheben wir folgende Daten:

- Nationalität, Steuer- und Identifikationsnummer, Personalausweis, Arbeitserlaubnis
- übrige Daten im Zusammenhang mit der Registrierung von Personalangelegenheiten, der Gehaltsabrechnung und krankheitsbedingter Abwesenheiten
- Personalnummer
- Finanzdaten für die Auszahlung von Löhnen und die Abführung der Steuer und Versicherungsprämien als Arbeitgeber.

Wenn Sie von uns einem Auftraggeber überlassen werden, erheben wir folgende Daten:

- Alle Daten, die im Rahmen der Einschränkung der Entleiherhaftung notwendig sind (wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Steuer- und Identifikationsnummer Art des Personalausweises, Nummer und Gültigkeitsdauer, falls vorhanden, Aufenthaltsgenehmigung, A1-Erklärung, Arbeitserlaubnis für Personen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums).

In Bezug auf unsere Website erheben wir nach Ihrem Besuch unserer Website automatisch nur Folgendes:

- E-Mail-Adresse, Passwort für den Zugang und die Nutzung unseres Intranets
- IP-Adresse

und

- Cookies

Sämtliche Daten werden auf eigenen sicheren Servern einer Drittpartei, Emango ICT Solutions BV in Schinnen, gespeichert.

Besondere und sensible personenbezogene Daten

Daten, wie zum Beispiel über Ihr Geschlecht, erheben wir nur, um mit Ihnen zu kommunizieren, Daten über Ihr Alter, um Sie in unseren Systemen zu identifizieren und um feststellen zu können, ob wir bestimmte Verpflichtungen haben (zum Beispiel in Bezug auf das Gehalt oder ob wir die Zustimmung von Eltern oder der Erziehungsberechtigten benötigen).

Die Perfect Group speichert besondere personenbezogene Daten ausschließlich, wenn dies zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig oder dies anderweitig oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erlaubt ist. Unter diesen übrigen besonderen personenbezogenen Daten wird Folgendes verstanden: Daten zur Rasse oder ethnischen Herkunft, zu politischen Überzeugungen, zu religiöser und weltanschaulicher Überzeugung, genetische und biometrische Daten, Daten zur Gesundheit, zum Sexualleben, zur Mitgliedschaft bei einer Gewerkschaft, strafrechtliche personenbezogene Daten bzw. personenbezogene Daten zu unerlaubtem oder belästigendem Verhalten.

Cookies oder vergleichbare Techniken

Die Perfect Group verwendet funktionelle, analytische Cookies und Tracking Cookies. Um mehr über die spezifischen Cookies zu erfahren, die wir verwenden, können Sie sich die ausführliche Liste der Cookies ansehen, die wir nutzen. Klicken Sie dazu bitte hier.

In dieser Datenschutzerklärung geben wir eine allgemeine Erläuterung zu den Cookies, die wir erheben.

Cookies allgemein

Für unsere Website erheben wir Daten, um damit einen besseren Einblick in das Verhalten unserer Kunden zu erhalten, damit wir unsere Dienstleistung entsprechend verbessern können. Unsere Website verwendet „Cookies“ (kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden), um die Website bei der Analyse des Nutzerverhaltens zu unterstützen.

Mithilfe von Cookies oder anderen vergleichbaren Technologien (im Folgenden der Einfachheit halber „Cookies“ genannt) wird Information gespeichert bzw. gelesen. Dies wird wie folgt verwendet:

- um Funktionalitäten der Website zu ermöglichen und die Website zu schützen (*technische oder funktionelle Cookies*)
- um die Nutzung der Website zu analysieren und die Website entsprechend zu verbessern (*analytische Cookies*)
- um zu verhindern, dass Sie eine bestimmte Anzeige zu oft zu sehen bekommen (und um zu erfassen, wie oft die Anzeige wiedergegeben wird), diese Cookies sind nicht mit Ihrem Profil verbunden.
- um zu erfassen, welche Seiten Sie besuchen (*Tracking Cookies*), um damit ein Profil Ihres Online-Verhaltens zu erstellen. Dieses Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift, E-Mail-Adresse und dergleichen verbunden, sondern dient nur dazu, um Anzeigen an Ihr Profil anzupassen, damit diese möglichst auf Ihre Interessen ausgerichtet sind.

Technische oder funktionelle Cookies

Einige Cookies werden verwendet, um bestimmte Teile der Website gut funktionieren zu lassen und damit Ihre Benutzereinstellungen bekannt bleiben. Zum Beispiel können Cookies dazu verwendet werden, um Schriftarten gut zu rendern, um Ihre Verweildauer auf dem Webserver zu speichern, damit Sie sich die Website ansehen können, oder um einen Suchbegriff oder einen ausgewählten Filter speichern zu können, der innerhalb der Website gesucht wird. Die technischen und funktionellen Cookies, die wir verwenden, dienen der Speicherung von Nutzerdaten und dem Verbergen von Informationen nach dem ersten Besuch der Website.

Analytische Cookies

Wir verwenden Cookies von Google Analytics. Damit kann Google uns Aufschluss darüber erteilen, wie unsere Website genutzt wird, um für uns Berichte über die Website bereitzustellen und um uns Information über die Wirkung unserer Kampagnen bieten zu können. Die Information, die wir dabei erhalten, wird einschließlich der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse) an Google weitergeleitet und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Wir haben mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen, in dem Vereinbarungen zum Umgang mit den erhobenen Daten festgehalten sind. Dabei haben wir Google nicht erlaubt, die erhaltenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Google kann jedoch Informationen an Drittpersonen verschaffen, falls Google dazu gesetzlich verpflichtet wird, oder soweit diese Drittpersonen die Informationen im Namen von Google verarbeiten. Darauf üben wir ferner keinen Einfluss aus. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Google Analytics finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) von Google und in den [Datenschutzbestimmungen von Google Analytics](#).

Sie können Google Analytics Cookies kollektiv über diesen [Link](#) deaktivieren.

Tracking Cookies

Wir verwenden so genannte Tracking Cookies. Dazu nutzen wir Google Adwords. Damit werden nur relevante Anzeigen für Sie ausgewählt und gezeigt. Die Auswahl findet aufgrund früher gewählter und konsultierter Internetauftritte statt. Die Auswahl wird nicht mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Sie müssen jedoch dazu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen.

Aktivieren und Deaktivieren von Cookies

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass das Speichern von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie damit einverstanden sind. Beachten Sie: Zahlreiche Internetauftritte arbeiten nicht optimal, wenn die Cookies deaktiviert sind.

Löschung von Cookies

Viele Cookies haben eine Lebensdauer. Wenn eine Lebensdauer eingestellt ist, wird das Cookie nach Ablauf der Lebensdauer automatisch gelöscht. Sie können sich auch dafür entscheiden, die Cookies von Hand zu löschen, bevor die Lebensdauer abgelaufen ist. Konsultieren Sie dazu die Gebrauchsanweisung Ihres Browsers.

Websites von Drittpersonen

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung findet nicht auf Websites von Drittpersonen Anwendung, die mit unserer Website über Links verbunden sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Drittpersonen mit personenbezogenen Daten auf eine zuverlässige und sichere Art und Weise umgehen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung dieser Websites zu lesen, bevor Sie von diesen Websites Gebrauch machen.

Wann verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten:

- wenn Sie unsere Website besuchen
- wenn Sie angegeben haben, Gebrauch von einer unserer Dienstleistungen machen zu wollen
- wenn wir unsere Dienstleistungen erbringen und wenn wir unsere Dienstleistungen fakturieren
- wenn Sie telefonisch oder schriftlich (bzw. per E-Mail) mit unserem Unternehmen kommunizieren und Sie ausdrücklich angeben, die Fortsetzung des Kontaktes zu wünschen
- wenn Sie bei uns eine Stelle antreten oder mit unserem Unternehmen eine Arbeitsgemeinschaft schließen
- wenn Sie uns als betroffene Person direkt Daten zur Verfügung stellen
- wenn Sie uns Daten von anderen Personen direkt zur Verfügung stellen
- wenn wir personenbezogene Daten von (befugten) Drittpersonen erhalten.

Personenbezogene Daten, die Sie uns als betroffene Person direkt zur Verfügung stellen

Dabei können Sie unter anderem an Folgendes denken:

- personenbezogene Daten, die Sie selbst bereitstellen, indem Sie unsere Website besuchen, mit einer E-Mail oder einem Brief, zum Beispiel, weil Sie sich für eine bestimmte Stelle bewerben oder weil Sie bei uns eine Dienstleistung abnehmen
- wenn Sie ein Konto auf unserem Intranet erstellen
- wenn Sie sich bei einer unserer Geschäftsstellen eintragen bzw. einen Vertrag in einer unserer Geschäftsstellen schließen
- personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie zu uns als potenzieller Arbeitgeber für Arbeitssuchende oder als Arbeitssuchender selbst zu einem Gespräch kommen
- personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen von (u.a.) Korrespondenz, Feedback, Schlichtung von Streitigkeiten, einer Zufriedenheitsumfrage usw. bereitstellen.

Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen

Es kann vorkommen, dass Sie die personenbezogenen Daten von anderen Personen mit uns teilen, zum Beispiel Adressen und Kontaktdaten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass es Ihre eigene Verantwortlichkeit ist, um zu überprüfen, ob diese Personen mit der Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden waren.

Personenbezogene Daten, die wir von Drittpersonen erhalten

Wir können personenbezogene Daten von Drittpersonen erhalten. Denken Sie dabei an zuständige Stellen mit einer gesetzlichen Befugnis (niederländischer Sozialversicherungsträger UWV, Finanzamt, Polizei oder die Justiz) und:

- Daten von Social Media, dies lediglich, wenn wir einen gerechtfertigten Grund haben, anzunehmen, dass Sie an Arbeit interessiert sind. In diesem Fall wenden wir uns mit der Frage an Sie, ob Sie Interesse daran haben, sich bei uns einzutragen, oder ob Sie von unseren Dienstleistungen anderweitig Gebrauch machen möchten. Haben Sie kein Interesse, dann verarbeiten wir relevante Daten von Ihnen, um Ihren Wunsch zu berücksichtigen, dass wir uns nicht mehr an Sie wenden dürfen

- falls wir persönliche Information betreffend Referenzen von Kontaktpersonen erhalten, die Sie angegeben haben
- wenn Kunden, denen Sie angeboten wurden oder wo Sie arbeiten oder gearbeitet haben, persönliche Informationen über Sie mit uns teilen, oder die Sie für unsere Dienstleistungen anmelden; wenn dies Teil unseres Vertrags ist oder sich daraus ergibt
- von Lieferanten im Rahmen der Entleihung und Entsendung, in diesem Fall haben wir mit dem Lieferanten vereinbart, dass dieser Sie informiert und auf unsere Datenschutzerklärung hinweist.

Grundsätze

Das Gesetz enthält eine Aufzählung der Grundsätze, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen. Wir berufen uns auf drei dieser Grundsätze. Wir erläutern Ihnen hiernach kurz jeden dieser Grundsätze:

- **Erfüllung des Vertrags:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen, mit unserem Auftraggeber oder mit Ihrem Arbeitgeber geschlossen haben.
- **Gerechtfertigtes Interesse:** Dieses Interesse dient den wirtschaftlichen Interessen unserer Unternehmen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um die eigenen Interessen angemessen vertreten zu können. Das kann dann zum Beispiel das Informieren der Auftraggeber über neue Dienstleistungen und Aktivitäten oder die Verteidigung der Interessen in einem Verfahren betreffen.
- **Einwilligung:** Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung für bestimmte Marketingaktivitäten verwenden. Sie können Ihre Einwilligung natürlich immer widerrufen. In dieser Datenschutzerklärung, unter der Überschrift „Ihre Rechte“ und dann in der Aufzählung unter „Einwilligung widerrufen“ können Sie lesen, wie Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Zwecke

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke:

- für das Schließen, die Erfüllung bzw. Beendigung verschiedener Verträge, die in die Betriebsführung einer unserer Geschäftsstellen passen
- um eine Geschäftsbeziehung zu pflegen
- um Ihnen Angebote zu unterbreiten bzw. Informationen über unsere Dienstleistungen und die übrigen Aktivitäten zu erteilen und diese besser auf Ihre Wünsche und Fähigkeiten abzustimmen, dies erfolgt durch unsere Mitarbeiter/-innen und zum Teil automatisch (zum Beispiel bei der Meldung einer offenen Stelle *Vacature-alert*);
- Ihnen kommerzielle Angebote, ggf. Newsletters, Events und Werbeaktionen zu melden, die für Sie interessant sein könnten, jedoch ausschließlich, falls Sie sich dafür angemeldet haben (Opt-in)
- um Ihre Eignung und Verfügbarkeit im Zusammenhang mit der Vermittlung für eine feste oder befristete Stelle bzw. einen Auftrag beurteilen zu können, wobei auch von Testergebnissen, Referenzüberprüfungen, Social Media (lediglich, wenn dies für die Funktion tatsächlich maßgeblich ist und in der Stellenausschreibung angegeben ist) Gebrauch gemacht werden kann
- um Sie bei unserem Auftraggeber vorzustellen, das ist auch mit Ton- bzw. Bildmaterial möglich, im Fall von Videos oder Fotos, jedoch ausschließlich, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung gestellt haben oder zur Verfügung haben stellen lassen

- um Sie möglichst gut nach Ihren Wünschen und Ihrer Verfügbarkeit und den Möglichkeiten bei unserem Auftraggeber einzuplanen
- für das Führen von Personalakten, soweit dies auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein schriftlicher Vertrag geschlossen wurde und nur die Daten erhoben werden, die für eine ordentliche Erfüllung des Vertrags bzw. für die Erfüllung von gesetzlichen Pflichten als Arbeitnehmer oder Arbeitgeber notwendig sind
- um Ihnen bzw. Ihren Kollegen den Zugang zu unserem Intranet zu ermöglichen und die Kontoverwaltung zu regeln
- um unsere Wiedereingliederungsverpflichtungen zu erfüllen und um die von behördlicher Seite auferlegten Zwecke zu erfüllen
- um Personen mit einer großen bzw. größeren Benachteiligung auf dem Arbeitsmarkt zu einer Arbeit zu verhelfen
- um die erforderlichen Tätigkeiten und die Buchführung für den Fall durchzuführen, dass wir Selbstversicherer sind
- um einen Auftrag für die Abnahme einer unserer Dienstleistungen beim Auftraggeber in einem Vertrag mit dem Auftraggeber festzulegen und die vertragliche Beziehung zum Auftraggeber zu pflegen und den Vertrag zu erfüllen
- um Ihre persönliche Entwicklung und Einsatzfähigkeit zu fördern, darunter durch Schulung, Ausbildung und Tests
- um Ihre Laufbahn zu betreuen und Sie bei einem Outplacement zu unterstützen
- zu Managementzwecken, darunter: Management-Information, die Durchführung interner Kontrollen und der Betriebssicherheit und die Durchführung von Audits und Kontrollen des Wirtschaftsprüfers, weiter zur Information des Managements und zur Durchführung (interner) Audits (bzw. das Durchführen lassen solche Audits) wird möglichst von anonymen Daten Gebrauch gemacht und werden lediglich personenbezogene Daten verwendet, wenn dies für die Durchführung des Zwecks absolut notwendig ist (zum Beispiel für die Bearbeitung eine Beschwerde)
- für Qualitätsziele wie zum Beispiel eine Zertifizierung
- um Anspruch auf Subventionen, Prämienrabatte, Lohnkostenvorteile usw. erheben zu können
- wenn wir mit Ihnen ein Arbeitnehmer- oder Personal-/Vermittlungsverhältnis geschlossen haben, zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften, darunter insbesondere in Bezug auf die Identifikation, arbeitsrechtliche Gesetzgebung, die Gesetzgebung bezüglich Steuern und soziale Sicherheit, Altersrente, Betrugsbekämpfung und nationale und internationale gesetzliche Sanktionsvorschriften
- um Sie über die Betreuung (bzw. Nachbetreuung) zu informieren, die mit den abgenommenen Dienstleistungen im Zusammenhang stehen
- um mit Ihnen in Berichten per E-Mail, per Post oder telefonisch zu kommunizieren und Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Beschwerden zu bearbeiten
- personenbezogene Daten von Arbeitnehmern bzw. Personen, mit denen eine Arbeitsgemeinschaft geschlossen wurde, werden im Zusammenhang mit den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und für die Offenlegung personenbezogener Daten aufgrund einer gesetzlichen Befugnis archiviert. Personenbezogene Daten oder entsprechende Kennzeichen werden zu statistischen Zwecken verarbeitet sowie auch, um die Qualität der Dienstleistung, von Prozessen und Systemen zu untersuchen und zu verbessern
- Wir machen **keine** Verwendung von Profiling bzw. einer anderen rechnerunterstützten Beschlussfassung.

In Bezug auf unserer Website verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten lediglich zu folgenden Zwecken:

- zur Offenlegung von Daten in Bezug auf eine offene Stelle auf Ihr Ersuchen
- zum Finden potenzieller Arbeitgeber oder Auftraggeber und zur Verteilung Ihres Lebenslaufs unter potenziellen Arbeitgebern oder Auftraggebern
- zur Erteilung des Zugangs zu unserer Website
- zur Nutzung der Funktionalitäten auf unserer Website

- zum Erwerb von Kenntnissen für die Nutzung unserer Website
- zur Verbesserung und Evaluierung unserer Website
- um es Ihnen zu ermöglichen, eine Seite zu mailen, zu drucken oder über soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter und LinkedIn zu teilen.

Wir erheben und verwenden keine Informationen für andere Zwecke als die oben beschriebenen Zwecke, ausgenommen, wenn wir im Voraus ihre Einwilligung erhalten haben oder weil wir das aufgrund gesetzlicher Vorschriften tun müssen.

Speicherfristen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als absolut notwendig und nicht länger, als dies für einen bestimmten Zweck notwendig ist. Darüber hinaus gilt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall länger speichern als dies gesetzlich zulässig ist.

Im Zeitpunkt, in dem eine Speicherfrist abläuft, werden Ihre personenbezogenen Daten und in jedem Fall alle identifizierenden Kennzeichen gelöscht.

Bezüglich der Speicherfristen haben wir für jede Art personenbezogener Daten die (äußerste) Speicherfrist bestimmt. Wir streben danach, dies konsequent durchzuführen. Sollte es sich um eine gesetzliche Speicherpflicht mit einer damit verbundenen Speicherfrist handeln, die die von uns formulierten (äußersten) Speicherfristen übersteigt, haben die gesetzlichen Speicherpflichten Vorrang.

Hiernach erläutern wir kurz die wichtigsten Speicherfristen:

- Wenn Sie telefonisch oder schriftlich mit unserem Unternehmen kommunizieren und Sie ausdrücklich angeben, die Fortsetzung des Kontaktes zu wünschen. Sie geben an, dass Sie zurückgerufen werden oder eine Antwort per E-Mail haben möchten. Sobald ein solches Ersuchen verarbeitet ist, werden personenbezogenen Daten noch für die Dauer eines Jahres gespeichert, damit die Unternehmensinteressen innerhalb einer solchen Frist weiterhin geschützt sind und etwaige Haftungen bestritten werden können.
- Personenbezogene Daten aus Arbeitsverträgen speichern wir grundsätzlich nicht länger als zwei Jahre, nachdem das Arbeitsverhältnis mit der betreffenden Person beendet wurde.
Dies gilt nicht, falls diese personenbezogenen Daten eine steuerliche Bedeutung* haben oder falls es sich am Ende dieser Frist um einen laufenden Streitfall/eine Forderung/eine Schadensforderung/eine noch laufende Verjährungsfrist (bzw. noch laufende Verjährungsfristen) von Forderungen handelt, die sich aus einem Vertrag ergeben. Diese relevanten Daten werden dann (länger) bis zum Zeitpunkt der Abwicklung oder dem Ablauf des Streitfalls/der Forderung/der Schadensforderung/der laufenden Verjährungsfrist gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die wir von Selbstständigen ohne Personal im Rahmen eines Auftrags erheben, speichern wir grundsätzlich nicht länger als zwei Jahre, nachdem das Auftragsverhältnis mit dem betreffenden Selbstständigen beendet wurde.

Dies gilt nicht, falls diese personenbezogenen Daten eine steuerliche Bedeutung* haben oder falls es sich am Ende dieser Frist um einen laufenden Streitfall/eine Forderung/eine Schadensforderung/noch laufende Verjährungsfristen von Forderungen handelt, die sich aus Verträgen ergeben. Diese relevanten Daten werden dann (länger) bis zum Zeitpunkt der Abwicklung oder dem Ablauf des Streitfalls/der Forderung/der Schadensforderung/der laufenden Verjährungsfrist gespeichert.

- Personenbezogene Daten zum Beispiel auf Rechnungen, Lohnzetteln, einem Arbeitsvertrag und anderen Dokumenten aus unserer Buchführung, die steuerlich wichtig sind, speichern wir mindestens sieben Jahre ab dem ersten Geschäftsjahr nach dem Ende des Geschäftsjahres, in dem die Rechnung bezahlt wurde.
- Wenn Sie nicht mehr vermittelt werden wollen, können Sie dies in Ihrem Konto auf dem Intranet angeben oder Ihrer Ansprechperson mitteilen. Wir schreiben Sie dann nicht mehr an und vermitteln Sie nicht weiter. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall nach zwei Jahren in einer geschützten Umgebung archiviert. Ihre personenbezogenen Daten sind dann für uns lediglich unter strikten Bedingungen für den entsprechenden Zweck und gemäß den entsprechenden Fristen verfügbar.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Nutzung und die Möglichkeiten unserer Website und unserer Dienstleistung (physisch) in unseren Geschäftsstellen abgestimmt. Etwaige Anpassungen bzw. Änderungen auf unserer Website und der Dienstleistung in unseren Geschäftsstellen können zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung führen. Es ist deshalb empfehlenswert, um diese Datenschutzerklärung auf unserer Website regelmäßig zu konsultieren. Sollten wir diese Datenschutzerklärung maßgeblich ändern, informieren wir Sie darüber an die E-Mail-Adresse, die Sie uns mitgeteilt haben.

Teilen mit Drittpersonen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften Drittpersonen offenlegen. Die Perfact Group kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende (Kategorien) Empfänger offenlegen:

- allen unseren Geschäftsstellen, die zur Perfact Group gehören
- Subunternehmern und Lieferanten bzw. Auftraggebern, die im Namen der Perfact Group Dienstleistungen erbringen oder Aufträge ausführen und auch Ihre Daten verarbeiten (die Auftragsverarbeiter). Diese Auftragsverarbeiter haben nur Zugang zu den Daten, die sie benötigen, um ihre Aufgaben durchzuführen, und sind an vertragliche Verpflichtungen gebunden. Wir schließen mit diesen Auftragsverarbeiter einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag, damit mit Ihren Daten sorgfältig umgegangen wird, und um dasselbe Niveau an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen
- Drittpersonen wie Dienstleister, die Aufgaben in unserem Auftrag durchführen (darunter zum Beispiel Test-, Ausbildungs- bzw. Prüfungsinstitute, Parteien, die Kundenzufriedenheitsmessungen u.a. für Gütezeichen und Zertifizierungen durchführen, externe Berater usw.)
- In einigen Fällen kann die Information intern geteilt werden. Unsere Arbeitnehmer sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren und unterzeichnen dazu eine Geheimhaltungserklärung

Drittpersonen, denen wir Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung offenlegen oder mit denen wir auf Ihr Ersuchen Daten im Zusammenhang mit der Übertragung Ihrer Daten teilen

- Ihrer Pensionskasse, falls zutreffend
- behördlicher Stellen und anderer zuständiger Stellen (wie zum Beispiel Antragsteller für Zuschüsse), wenn wir der Ansicht sind, dass wir dazu verpflichtet oder berechtigt sind.
- soweit dies absolut notwendig ist, dem niederländischen Sozialversicherungsträger UWV. Dies erfolgt ausschließlich aufgrund einer Pflicht, die sich aus dem niederländischen Gesetzes zur Verbesserung der Reintegrationsmaßnahmen *Wet verbetering poortwachter* bzw. anderen gesetzlichen Vorschriften ergibt.
- Ihre personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Gemeinschaft ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung offengelegt.

Ihre Rechte

Laut der DSGVO haben alle natürlichen Personen bestimmte Rechte. Wir tun unser Bestes, um diese so gut wie möglich zu erfüllen. Haben Sie Tipps oder Anregungen? Teilen Sie uns das dann bitte mit! Um Ihre Rechte ausüben zu können, setzen Sie sich mit der Perfact Group über info@perfact-group.com in Verbindung.

Nachstehend beschreiben wir Ihre Rechte:

- **Das Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung:** Sie haben das Recht, alle Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung bzw. um die Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen, an info@perfact-group.com senden. Wir werden Ihren Antrag möglichst schnell, doch in jedem Fall innerhalb eines Kalendermonats beantworten. Sollte es uns nicht gelingen, diese Frist von einem Kalendermonat einzuhalten, melden wir Ihnen innerhalb desselben Monats den Grund der Verspätung. Wir dürfen unsere Antwortfrist um zwei Kalendermonate verlängern, wenn wir dies aufgrund der Komplexität Ihres Antrags (bzw. ihrer Anträge) bzw. der Anzahl Anträge Ihrerseits begründen können. Wir lehnen einen Antrag zur Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung nur sehr ausnahmsweise ab, z. B. wenn der Antrag offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist. Ein Antrag ist offensichtlich unbegründet, wenn die Randbedingungen für einen Antrag nicht erfüllt sind oder wenn Sie Informationen außerhalb des Anwendungsbereichs der DSGVO anfordern, z. B. ein Antrag um Einsichtnahme in personenbezogene Daten einer anderen Person. Ein Antrag ist unverhältnismäßig, wenn wir dabei äußerst unverhältnismäßig belastet werden, zum Beispiel bei wöchentlichen Anforderungen Ihrer Akte. Wir übernehmen die Beweislast, um nachzuweisen, dass es sich um einen offensichtlich unbegründeten bzw. unverhältnismäßigen Antrag handelt.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können einen Antrag auf Berichtigung an info@perfact-group.com senden.
- **Das Recht auf „Vergessenwerden“:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen haben, löschen. Es ist möglich, dass wir diese Daten doch noch für andere Zwecke (Buchführung oder zum Deduplizieren zum Beispiel) verarbeiten müssen.
- **Recht auf Einschränkung (bzw. Sperrung der Daten):** Zur Ausübung Ihres Rechts auf Einschränkung (das heißt, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zeitweilig gesperrt wird, bis eine Beschwerde oder ein Streitfall gelöst ist), können Sie Ihren Antrag an info@perfact-group.com richten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während der Einschränkung nur mit Ihrer Einwilligung für die Einreichung, Ausübung oder Begründung z.B. eines Anspruchs und oder zum Schutz der Rechte anderer Personen oder aus wichtigen Gründen allgemeinen Interesses für die Europäische Union oder einen Mitgliedstaat.

- **Recht auf die Übertragung von Daten:** Dieses Recht erteilt Ihnen das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben, um die personenbezogenen Daten anschließend an einen anderen Verantwortlichen (nicht die Perfect Group) zu übertragen.
Dieses Recht gilt, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen oder wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags notwendig ist. Wenn Sie auf unserem Intranet ein Konto haben, können Sie einen großen Teil Ihrer personenbezogenen Daten einsehen und können Sie als flexibel Beschäftigter oder Selbstständiger ohne Personal die Daten für das Recht auf Übertragung herunterladen. Sie können auch selbst einige Daten ändern, wie zum Beispiel die Durchführung von Anpassungen in Ihrem Lebenslauf, falls zutreffend.
- **Beschwerderecht (Widerstandsrecht):** Auch für die Ausübung Ihres Beschwerderechts können Sie sich per E-Mail: info@perfect-group.com an uns wenden. Sie können Ihr Beschwerderecht in drei Fällen ausüben:
 - Zuerst können Sie eine Beschwerde gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Umständen einreichen. Die Verarbeitung muss dann ihre Grundlage in der Vertretung eines gerechtfertigten Interesses oder einer Drittperson haben, der die Daten offengelegt werden. Wir stellen die Verarbeitung ein, ausgenommen, wenn es zwingende, gerechtfertigte Gründe gibt, durch die unser Verarbeitungsinteresse größer ist als Ihr Interesse, um die Verarbeitung einzustellen.
 - Zweitens können Sie eine Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf Direktwerbung einreichen.
 - Drittens können Sie Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für wissenschaftliche oder historische Untersuchungen oder zu statistischen Zwecken aufgrund von spezifisch mit Ihrer Situation im Zusammenhang stehenden Gründen einreichen.
- **Einwilligung widerrufen:** Wenn Ihre Einwilligung die Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit irgendeiner Verarbeitung aufgrund Ihrer früheren Einwilligung, bevor wir einen solchen Widerruf erhalten haben, oder falls eine weitere Verarbeitung derselben Daten aufgrund einer anderen Grundlage fortgesetzt wurde, wie zum Beispiel aufgrund eines Vertrags oder einer gesetzlichen Verpflichtung der Perfect Group. Sie können – wenn Sie sich für den Empfang von Informationen betreffend Newsletter, Anlässen, Alerts oder andere Berichte angemeldet haben – sich dafür über die Abmeldemöglichkeit in der E-Mail abmelden, die Sie dazu erhalten. Möchten Sie Daten ändern oder löschen, die Sie selber nicht anpassen können, wenden Sie sich an Ihre Ansprechpartner und bzw. unsere Geschäftsstelle, mit der Sie den Vertrag mit uns geschlossen haben.

Sicherheit

Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten und den unbefugten Zugang dazu zu verhindern und möglichst einzuschränken. Damit stellen wir sicher, dass ausschließlich die Personen Zugang zu Ihren Daten erhalten, die Ihre Daten aufgrund eines Vertrages oder ihres Ersuchens verarbeiten dürfen. Der Zugang zu diesen Daten muss deshalb auch geschützt sein. Eine unterzeichnete Geheimhaltungserklärung durch alle unsere Arbeitskräfte ist eine andere Maßnahme, die wir treffen, um eine Verletzung Ihrer Datenschutzrechte zu verhindern.

Ferner werden unsere Sicherheitsmaßnahmen durch regelmäßige Kontrollen überprüft, um eine Bestandsaufnahme der Datenschutzrisiken zu erstellen. Zugleich verwenden wir SSL-Zertifikate für eine sichere Übertragung Ihrer Daten und Kommunikation. E-Mails mit sensiblen personenbezogenen Daten werden verschlüsselt.

Haben Sie den Eindruck, dass Ihre Daten nicht gut gesichert sind oder es Hinweise auf einen Missbrauch gibt oder falls Sie weitere Informationen über unsere Sicherheitsmaßnahmen bzw. Ihre erhobenen personenbezogenen Daten wünschen, setzen Sie sich dann bitte mit uns über info@perfect-group.com oder über unterstehende Kontaktdaten in Verbindung.

Wir sind wie folgt zu erreichen:

Hauptsitz:

Name des Unternehmens: RB Group B.V., die unter dem Namen Perfect Group auftritt,
Adresse: 6151 GC Munstergeleen (Niederlande), Abshoven 33
Kontaktperson/Datenschutzbeauftragter: Herr E. de Jager
Website: <https://www.perfect-group.com>
E-mail: info@perfect-group.com
Telefonnummer: +31 (0)46 423 07 07
Nummer der niederländischen Industrie- und Handelskammer (KvK): 14081560

Nebengeschäftsstelle Belgien:

Name des Unternehmens: Perfect Belgien BvBa.
Adresse: 2060 Antwerpen (Belgien), Viaduct Dam 132
Kontaktperson/Datenschutzbeauftragter: Herr E. de Jager
Website: <https://www.perfect-group.com>
E-mail: info@perfect-group.com
Telefonnummer: +31 (0)46 423 07 07

Nebengeschäftsstelle Deutschland:

Name des Unternehmens: Perfect Deutschland GmbH
Adresse: 41516 Grevenbroich (Deutschland), Friedrich-Bergius-Str. 10
Kontaktperson/Datenschutzbeauftragter: Herr E. de Jager
Website: <https://www.perfect-group.com>
E-mail: info@perfect-group.com
Telefonnummer: +31 (0) 46 423 07 07

Inkrafttreten

Diese (aktualisierte) Datenschutzerklärung ist am 15. Juni 2018 in Kraft getreten.